ПАМЯТКА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕПОЛАДОК

ploom

18+ УСТРОЙСТВО ДЛЯ НАГРЕВАНИЯ ТАБАКА. СОДЕРЖИТ ТАБАК И НИКОТИН, ВЫЗЫВАЮЩИЙ ПРИВЫКАНИЕ.

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Проблема	Возможные причины	Рекомендации
При первом использовании устройство не работает	Батарея устройства разряжена	Перед первым использованием необходимо зарядить устройство.
Не включается	Недостаточно заряда батареи	Проверьте уровень заряда батареи: если уровень заряда низкий или не отображается, зарядите устройство.
Не заряжается	Неисправно зарядное устройство, кабель или само устройство	Проверьте зарядное устройство и USB-кабель типа C. Попробуйте зарядить устройство с помощью другого кабеля и зарядного устройства, предназначенных специально для Ploom модель S.
Проблемы с температурой	Устройство перегрелось	Переместите устройство в более прохладное место и/или дайте ему остыть.

Если предложенные выше решения не помогли, перезагрузите устройство и вернитесь к заводским настройкам.
Если после перезагрузки проблема сохранилась, пожалуйста, обратитесь по телефону горячей линии: 8 800 333 80 88.

18+ УСТРОЙСТВО ДЛЯ НАГРЕВАНИЯ ТАБАКА. СОДЕРЖИТ ТАБАК И НИКОТИН, ВЫЗЫВАЮЩИЙ ПРИВЫКАНИЕ.

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Проблема	Возможные причины	Рекомендации
Проблемы с температурой	Температура устройства выше максимально допустимой	Переместите устройство в более прохладное место, если температура окружающей среды превышает 35 °C, и дайте ему остыть.
	Температура устройства ниже минимально допустимой	Переместите устройство в более теплое место, если температура окружающей среды ниже 0 °C, дайте ему согреться.
Если световой индикатор показывает мигающий сигнал в виде восклицательного знака «!»	Устройство технически неисправно	Перезагрузите устройство и верните заводские настройки, для этого закройте защитную крышку, нажмите кнопку 5 раз и далее удерживайте на протяжении 5 секунд. Когда устройство перезагрузится, оно завибрирует, а световой индикатор начнет мигать. Если проблема сохранилась, пожалуйста, обратитесь **по телефону горячей линии: 8 800 333 80 88.**
Если световой сигнал двигается вверх и вниз по полоске индикатора	Устройство перегрелось или переохладилось.	Если вы только что пользовались устройством, подождите, пока оно немного остынет. См. «Проблемы с температурой» выше.

Если предложенные выше решения не помогли, перезагрузите устройство и вернитесь к заводским настройкам.
Если после перезагрузки проблема сохранилась, пожалуйста, обратитесь по телефону горячей линии: 8 800 333 80 88.

18+ УСТРОЙСТВО ДЛЯ НАГРЕВАНИЯ ТАБАКА. СОДЕРЖИТ ТАБАК И НИКОТИН, ВЫЗЫВАЮЩИЙ ПРИВЫКАНИЕ.