

ПАМЯТКА
ПО УСТРАНЕНИЮ
НЕПОЛАДОК



ploom

18+

ПРОДУКТ НЕ ИСКЛЮЧАЕТ РИСКИ И ВЫЗЫВАЕТ ПРИВЫКАНИЕ.

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК



Проблема

При первом использовании устройство не работает

Возможные причины



Батарея устройства разряжена

Рекомендации

Перед первым использованием необходимо зарядить устройство.

Не включается



Недостаточно заряда батареи

Проверьте уровень заряда батареи: если уровень заряда низкий или не отображается, зарядите устройство.

Не заряжается



Неисправно зарядное устройство, кабель или само устройство

Проверьте зарядное устройство и USB-кабель типа C. Попробуйте зарядить устройство с помощью другого кабеля и зарядного устройства, предназначенных специально для Ploom модель S.

Проблемы с температурой



Устройство перегрелось

Переместите устройство в более прохладное место и/или дайте ему остыть.

Если предложенные выше решения не помогли, перезагрузите устройство и вернитесь к заводским настройкам.
Если после перезагрузки проблема сохранилась, пожалуйста, обратитесь по телефону горячей линии: **8 800 333 80 88**.

18+

ПРОДУКТ НЕ ИСКЛЮЧАЕТ РИСКИ И ВЫЗЫВАЕТ ПРИВЫКАНИЕ.

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК



Проблема

Проблемы с температурой

Если световой индикатор показывает мигающий сигнал в виде восклицательного знака «!»

Если световой сигнал двигается вверх и вниз по полоске индикатора

Возможные причины



Температура устройства выше максимально допустимой



Температура устройства ниже минимально допустимой



Устройство технически неисправно



Устройство перегрелось или переохладилось.

Рекомендации

Переместите устройство в более прохладное место, если температура окружающей среды превышает 35 °С, и дайте ему остыть.

Переместите устройство в более теплое место, если температура окружающей среды ниже 0 °С, дайте ему согреться.

Перезагрузите устройство и верните заводские настройки, для этого закройте защитную крышку, нажмите кнопку 5 раз и далее удерживайте на протяжении 5 секунд.

Когда устройство перезагрузится, оно завибрирует, а световой индикатор начнет мигать.

Если проблема сохранилась, пожалуйста, обратитесь по телефону горячей линии: **8 800 333 80 88.**

Если вы только что пользовались устройством, подождите, пока оно немного остынет.

См. «Проблемы с температурой» выше.

Если предложенные выше решения не помогли, перезагрузите устройство и вернитесь к заводским настройкам.

Если после перезагрузки проблема сохранилась, пожалуйста, обратитесь по телефону горячей линии: **8 800 333 80 88.**

18+

ПРОДУКТ НЕ ИСКЛЮЧАЕТ РИСКИ И ВЫЗЫВАЕТ ПРИВЫКАНИЕ.